

Утверждаю
 Директор МКУ «Оленекская ЦБС»  Николаева Е.В.
 Приказ № _____ от _____ 2020г.

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020-2021 г.
 по МКУ «Оленекская ЦБС» Оленекский эвенкийский национальный район**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры на информационном стенде					
1. Недостаточный объем информации на информационном стенде	Обновление информационных стендов в помещении. Размещение копий учредительных документов учреждения, бюджетной сметы, информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, информацию о результатах НОК и планы по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК	регулярно	Николаева Е.В. Директор Корякина И.А. Ответственный по ОТ	Наличие на стендах в помещении библиотеки необходимой информации в полном объеме	До 31.12.2020
2. Недостаточный объем информации на официальном сайте учреждения	Размещение на официальном сайте учреждения информацию о бюджетной смете учреждения, результаты НОК и результаты по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК, МТБ для оказания услуг,	постоянно	Николаева Е.В. Директор Петрова М.Г. Главный библиотекарь-библиограф	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о деятельности организации.	До 31.12.2021 г.

	<p>обеспечение наличия технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), дополнить раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Размещение всех необходимых документов об учреждении и его деятельности в соответствии с приказом МКиДР от 20.02.2015 г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры размещаемой на официальных сайтах и уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», обновлять информацию по мере ее изменения, разместить планы и отчеты, размещать новости и интересные статьи, отчеты, фотографии мероприятий»</p>		<p>Иванова С.В. Ведущий технолог</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	
--	--	--	--	---	--

II. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение доступных материально-технических условий для получения услуг, в том числе для детей с ОВЗ, детей</p>		<p>Николаева Е.В. Директор</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения</p>	
---	--	--	------------------------------------	---	--

	инвалидов.			организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека.	
2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать сметную документацию на оборудование пандуса, дублирование надписей, знаков выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. Оборудование адаптированных поручней для людей с ОВЗ.	Разово	Николаева Е.В. Директор Петрова М.Г. Главный библиотекарь-библиограф Артамонова П.А. Главный библиограф	На все библиотеки были заказаны таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля с названием библиотеки, в центральной библиотеке имеются таблички во всех кабинетах и читальном зале	1 кв. 2021 г. До 31.12.2020
3. Отсутствие специальных автостоянок	Обеспечение выделения специальных автостоянок для инвалидов	Разово	Николаева Е.В. Директор		До 31.12.2021 г.

Исп. Петрова М.Г.